

נקודות חשובות להבהרה

אמצעי תשלום

1. בגבייה של מזומן יש להוציא ללקוח קבלה זמנית (פנקס קבלות כימיות) ולעדכנו שחשבונית מס תצא ע"י חברת "לונה טורס בע"מ" וניתן יהיה לקבלה במייל או פקס
2. ניתן לשלם בכרטיס אשראי עד שישה תשלומים (כל חודש ירד מספר התשלומים שיתאפשרו ללקוחות בתשלום אחד)
3. אין לקבל צ'קים!

תקנון ההרשמה

1. חובה לתת ללקוחות לקרוא את תקנון ההרשמה ולהחתימם שקראו את התקנון.
2. נקודות שיש לשים עליהם דגש מיוחד הם: משמעות הצמיד, דמי ביטול ושינוי, מוסיקה ורעש במלון המרכזי 24 שעות מי שחושש שזה יפריע לו שיזמין מלון אחר, שתייה חופשית רק במתחם הקונגרס מלון "לאונרדו קלאב" בלבד!

נוהל אישור הרשמה

1. הודעת sms עם מספר המשתתף בקליטתו לאירוע תשלח 2-3 ימים לפני האירוע.
2. הודעת sms עם פרטי ההסעה תשלח 2-3 ימים לפני האירוע לרשומים להסעות.
3. קבלות/חשבוניות ניתן יהיה לקבל במייל או פקס בזמן ההרשמה ולפי בקשת הלקוח.

מילוי טופסי רישום

1. לתשומת ליבכם לא יתקבל טופס שימולא חלקית!!! שדה הטלפון הנייד ואיות נכון של שם ושם משפחה הם החשובים ביותר על מנת לאפשר קליטה נכונה ופשוטה של הקהל, שימו דגש מיוחד על סעיפים אילו.
2. לא התקבל טופס ללא חתימה של הלקוח.

עדכונים ושאלות !

1. בעידן האינטרנט הדרך הטובה ביותר שלכם להיות מעודכנים בכל הנוגע לאירוע: www.latino.co.il אומנים, מחירים, מלונות וכו' היא דרך אתר הקונגרס
2. רישום – דפנה 0523-700214 הפקה אומנותית – שי זיגי 050-2465705

הכי חשוב חברים להקפיד למלא את הטפסים באופן מסודר זה מונע בלגן בהמשך !